

Das sind wir:

work-ing Personaldienstleistungen und Zeitarbeit. Wir überlassen und vermitteln Kandidaten in den Bereichen Industrie, Handwerk, Büro und weiteren Berufsfeldern. Wir begleiten Sie bis zum neuen Job, der zu Ihnen und Ihrem Leben passt. Unabhängig davon, ob Sie Quereinsteiger oder erfahrene Fachkraft sind. Lassen Sie uns wissen, wer Sie sind und bewerben Sie sich jetzt.

Sachbearbeiter (m/w/d) - Innendienst

(11725)

📍 Standort: Gerstetten (Württemberg) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 18,09 Euro pro Stunde

Wir suchen für ein bekanntes Kundenunternehmen ab sofort oder nach Absprache einen **Sachbearbeiter (m/w/d) - Innendienst** in Gerstetten. Eine Übernahmeoption beim Kunden ist vorhanden, nutzen Sie die Gelegenheit und starten Sie mit uns in ein erfülltes Berufsleben.

Ihre Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Betreuung von Serienkunden im Tagesgeschäft
- Ganzheitliche Abwicklung von Kundenaufträgen im ERP-System
- Termin- & Kapazitätsabstimmung mit der Produktion
- Erstellung aller Auftrags- und Versanddokumente
- Proaktive und klare Kommunikation mit Kunden bei Lieferterminen oder Änderungen
- Pflege und Weiterentwicklung von Kunden- und Artikelstammdaten mit Blick auf Qualität und Nachvollziehbarkeit
- Enge, bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit Vertrieb, Einkauf, Produktion und Qualitätsmanagement
- Kunden- und Lösungsorientierte Unterstützung bei Reklamationen in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement
- Aktive Mitwirkung bei der Prozessoptimierung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildungen im Bereich Zollabwicklung / Export
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst / Order Management / Logistik, idealerweise in einem produzierenden Industrieunternehmen
- Hohes Maß an Kundenorientierung, Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (MS Business Central von Vorteil) sowie MS Office
- Technisches Grundverständnis für Fertigungsprozesse in der Metallverarbeitung
- Strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- Sie besitzen einen Führerschein und bestenfalls einen eigenen PKW

Ihre Vorteile:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Überdurchschnittliche Bezahlung auf Basis des GVP DGB Tarifvertrags
- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Attraktive Mitarbeiter-werben-Mitarbeiter Prämien
- Weihnachts- und Urlaubsgeld

- Auf Wunsch Auszahlung von Abschlagszahlungen vor offizieller Lohnauszahlung
- Tägliche Betreuung und Unterstützung durch unser Team
- Persönliche Begleitung zum ersten Einsatz oder zum Interview beim Kunden (wenn gewünscht)
- Volle Unterstützung bei Ihrer persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Team Heidenheim



work-ing Personaldienstleistungen GmbH
Eugen-Jaekle-Platz 49
89518 Heidenheim an der Brenz

+49 7321 9469980

heidenheim@work-ing.de
www.work-ing.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP DGB

[Impressum](#)